

Coordenação de cuidados

Notas introdutórias para
discussão

Por que cada um não pode coordenar sozinho sua própria saúde?

- Nas sociedades ocidentais, os valores de autonomia, liberdade, competição são vistos como regra padrão para as relações comerciais.
- A livre escolha entre aqueles que livremente competem para oferecer produtos e serviços, de acordo com esse dogma, é responsável pelo crescimento constante da produtividade

Exemplos bem sucedidos de relações comerciais

- O exemplo clássico é a constatação de Adam Smith que alimentos frescos chegavam em toda Manchester sem que ninguém planejasse isso, apenas pelo equilíbrio de oferta e demanda.
- No Brasil contemporâneo, o telefone celular tem sido um exemplo de rápida incorporação e distribuição de nova tecnologia

Isso funciona no setor saúde?

- Existem diversos motivos para que as “leis de mercado” não se apliquem da maneira clássica a prestação de serviços de saúde.

Falhas de mercado em saúde

1 - Assimetria da informação:

- a quantidade de conhecimento formal acumulado para se entender como funcionam fármacos, equipamentos diagnósticos e cirurgias faz com que os “consumidores” não tenham como tomar decisões sobre seu próprio consumo de maneira acertada

Falhas de mercado em saúde

2 – Impossibilidade de calcular custo/benefício: No setor saúde frequentemente não há como calcular o valor do resultado esperado.

- Quanto vale sua visão? Sair de uma depressão? A vida dos seus pais? Sua própria?

Falhas de mercado em saúde

2 – Impossibilidade de calcular custo/benefício

- Não há garantia de resultados, pois os eventos são probabilísticos. O resultado depende do próprio consumidor!

Falhas de mercado em saúde

- Fetiche de consumo de remédios e exames como garantia de atenção a saúde de qualidade
 - Síndrome da segunda-feira de manhã

Conclusão

- O usuário de serviços de saúde não consegue decidir sozinho quais serviços deve consumir em muitos casos
- Exemplo: acesso direto a especialistas é restrito na Austrália, Suécia e Inglaterra.
- GPs como fundholders na Inglaterra

- Nesse contexto a coordenação de cuidados é o esclarecimento contínuo a cada paciente sobre quais as possibilidades de utilização de recursos no seu caso e quais os impactos esperados.

Fundamentos

- Vínculo
- Confiança
- Continuidade
- Diálogo com demais profissionais envolvidos

Situação no Brasil

- Impera cultura de acesso direto ao especialista
- Não há função de gatekeeping
- Quem tem um médico pessoal no Brasil???